



ERGO EQUIP-IAA

# Performance et santé dans vos projets d'investissement

Les clés d'une collaboration efficace entre industriels de l'agroalimentaire et équipementiers



En 2016 et 2017, Novalim-Alimentec, la Carsat Rhône-Alpes et la Direccte Auvergne-Rhône-Alpes ont travaillé ensemble pour **favoriser les échanges entre Industries Agroalimentaires (IAA) et équipementiers** en vue de **concilier santé, performance & rentabilité dans la conception des équipements de production.**





Une enquête menée auprès d'une trentaine d'IAA et d'équipementiers de la filière agroalimentaire d'Auvergne-Rhône-Alpes a permis de mettre en évidence que la question de la santé-sécurité au travail était une préoccupation partagée par l'ensemble des industriels : investir doit constituer une opportunité pour améliorer les conditions de travail des salariés, favoriser le maintien en emploi et l'attractivité de l'entreprise, prévenir l'absentéisme...

L'atelier sur la conception qui a eu lieu le 30 mai 2017 chez BARILLA, a réuni une trentaine d'industriels et prestataires techniques (équipementiers, intégrateurs, BE) de l'agroalimentaire. Il a permis, à partir des expériences de chacun et des échanges, de faire ressortir les clés d'une collaboration efficace.

## SE CONCERTER



Pour BARILLA, entreprise agroalimentaire ayant mené plusieurs projets d'investissement, des approches bien structurées et outillées restent insuffisantes lorsque dissociées des besoins des futurs utilisateurs

- > Le cahier des charges (CdC), aussi précis soit-il, ne suffit pas s'il n'est pas possible d'établir une relation de confiance entre industriel et équipementier
- > Les discussions doivent également exister entre direction et opérateurs et/ou entre utilisateur et équipementier
- > L'équipementier doit intégrer le fonctionnement de la ligne que ce soit en mode normal ou en mode dégradé



*On a consulté 3 sociétés avec un CdC de base. On en a retenu 1 car la personne a été compréhensible dans la façon d'aborder le sujet. Elle ne vendait pas seulement une machine, elle a travaillé sur notre projet et notre problématique. Elle n'est pas arrivée qu'avec son catalogue, techniquement elle était très pointue. On a beaucoup échangé et elle a été très disponible*

Olivier AMOYEL, directeur de BARILLA

**Une collaboration efficace ne s'improvise pas sur un coin de table**



## FORMALISER

Pour Pro-concept, bureau d'étude spécialisé dans la conception de machines spéciales : anticiper, c'est poser le problème avant de définir une solution

*Un projet réussi c'est lorsque le client est satisfait et que le bureau d'étude est satisfait. Il y a une notion de partenariat, une relation de confiance. Ce qui facilite les relations, c'est le CdC et les données de base d'un projet. S'il y a absence de CdC, l'équipementier peut être force de proposition pour sa construction commune*

Dominique CEVASCO, responsable de PRO CONCEPT

**Le cahier des charges**

Le cahier des charges est un **outil structurant** de la collaboration entre industriel et équipementier, car il permet de :

- > formaliser les besoins
- > se comprendre et s'entendre
- > préciser les modalités de conduite de projet
- > sécuriser la contribution de chacun

**Ce n'est pas seulement un document contractuel, c'est en premier lieu un support de discussion entre industriel et équipementier pour répondre au mieux à un besoin**

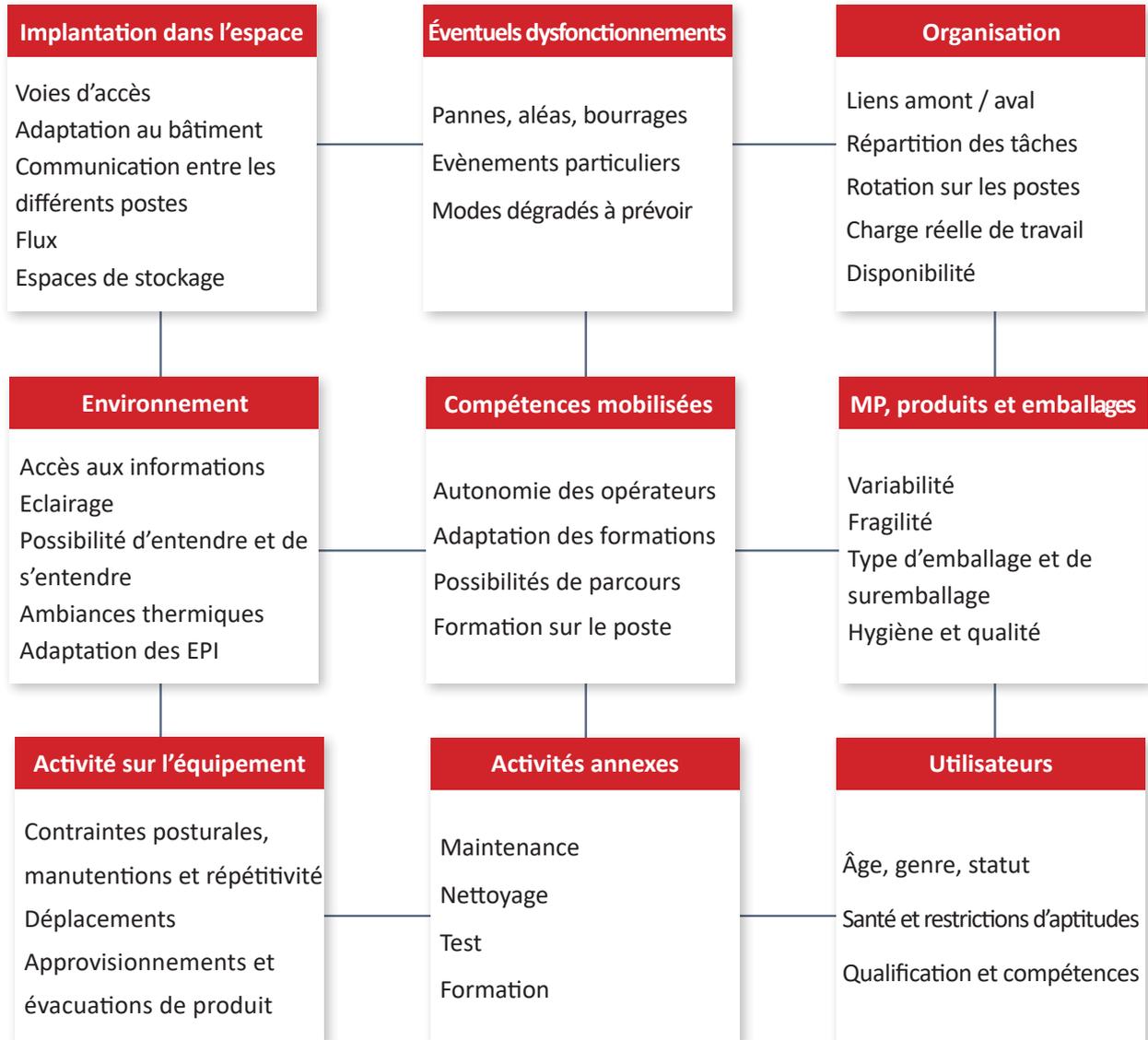


## Vers un cahier des charges «augmenté» !

Enrichir le cahier des charges avec des aspects relatifs aux conditions de travail, c'est s'assurer plus de chances de réussite.



### Les essentiels du cahier des charges :



## OUTILLER

### Vers une représentation du travail futur !

Il s'agit de faire en sorte que les futurs utilisateurs puissent contribuer à l'acte de conception.

Dans cette perspective les démarches de simulation constituent un moyen pour croiser les points de vue des décideurs, concepteurs, et utilisateurs dans l'objectif d'aider à la décision, de permettre aux acteurs de se projeter dans le travail et l'environnement futur, de s'approprier le travail avec le nouvel équipement, et de le faire évoluer si besoin.

**Ces démarches peuvent s'appuyer sur des outils classiques comme les maquettes volumétriques mais aussi sur des outils numériques de plus en plus employés par les bureaux d'étude et les équipementiers.**

# À retenir

Il existe des **configurations multiples** de collaboration en fonction de la **nature de l'investissement** (standard / spécifique), du montant de l'investissement, des enjeux pour les industriels et leurs prestataires.  
**Chaque projet est unique et nécessite de trouver le bon équilibre.**

Le projet est un exercice subtil : anticiper sans pouvoir tout prévoir, formaliser des exigences ajustables, cadrer en laissant place à la discussion. **S'extraire d'une relation stricte donneur d'ordre / sous-traitant pour tendre vers une logique de partenariat constitue la clé de voute du projet.**

**L'investissement immatériel** (temps d'étude, conduite de projet, communication, participation des utilisateurs) est une **condition de réussite de l'investissement matériel.**

## Pour aller plus loin ...

- > Documents de l'Institut national de recherche et de sécurité ([www.inrs.fr](http://www.inrs.fr)), structure visant à développer et promouvoir une culture de prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles :
  - «Réussir l'acquisition d'une machine» (ED6231)
  - «Conception des machines et ergonomie» (ED6154)
  - «Nettoyabilité des équipements» (ED106)
- > Modèle de cahier des charges machine ([www.alimentec.com](http://www.alimentec.com))
- > Annuaire en ligne des équipementiers pour qui la santé des futurs utilisateurs est une priorité ([www.alimentec.com](http://www.alimentec.com))
- > [www.agrobat.fr](http://www.agrobat.fr), site dédié à la conception des locaux agroalimentaires



## Une action menée par



+ d'infos : **NOVALIM-ALIMENTEC**

Rue Henri de Boissieu 01000 BOURG-EN-BRESSE  
04 26 84 27 88 [novalim@alimentec.com](mailto:novalim@alimentec.com)

DE 011 - octobre 2017